**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

**Г. Москва**

**Дата опубликования Договора оферты \_\_\_\_ сентября 2017 г.**

**1. Общие положения**

1.1 Данная Оферта является официальным публичным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Агрегатор «Глобалсклад», именуемое в дальнейшем «Агрегатор», и содержит все существенные условия Договора предоставления Клиенту индивидуального обособленного бокса для размещения (складирования) имущества.

1.2. Оферта является действующей с момента опубликования. Действующая редакция Оферты всегда размещена на сайте Агрегатора по адресу: [www.globalsklad.ru](http://www.globalsklad.ru).

1.3. Отношения Сторон Оферты регулируются Гражданским кодексом РФ (в т.ч. ст. 375 и ст. 378), Законом РФ «О защите прав потребителей» и иными принимаемыми в соответствии с ними нормативными актами РФ.

**2. Определения и термины**

2.1. В целях исполнения данной Оферты нижеприведенные термины применяются в следующем значении:

**Агрегатор  -** юридическое лицо, осуществляющее посредническую деятельность, связанную со сбором, группировкой, систематизацией и размещением информационных материалов о свободных боксах Операторов на вэб – сайте Агрегатора.

**Клиент** – любое физическое или юридическое лицо (в т.ч. индивидуальный предприниматель), имеющее намерение заключить Договор предоставления индивидуального бокса и оплативший соответствующие услуги Агрегатору (Оператору).

**Оператор –** собственник (правообладатель) боксов**,** который непосредственно передает по акту приема – передачи в пользование Клиенту определенный индивидуальный бокс по выбранному адресу, характеристикам и сроку предоставления. Агрегатор действует от имени и в интересах Оператора на основании заключенного между ними договора поручения.

**Боксы** – индивидуально определенные помещения (части помещения) в зданиях или сооружениях, контейнеры, ячейки или иные места, предназначенные для передачи Клиентам в пользование, в целях хранения имущества.

**Договор**  – договор предоставления индивидуального бокса между Клиентом и Оператором по предоставлению Клиенту в пользование индивидуального бокса, на основе Заявки Клиента и предложений Оператора, который заключается Акцептом настоящей Оферты.

**Вэб - сайт** — сайт, принадлежащий Агрегатору, расположенный в общедоступной сети Интернет по адресу: [www.globalsklad.ru](http://www.globalsklad.ru), где представлена информация о боксах и условия их предоставления Клиенту, в том числе адреса местонахождения боксов, их характеристиках, порядок приемки/ возврата боксов и оплата за пользование.

**Заявка** – информация, размещаемая Клиентом на вэб - сайте, представляющая собой запрос на резервирование, бронирование либо получение у Оператора бокса в пользование.

**Резервирование** **бокса** – безвозмездное закрепление на 24 часа Оператором определенного бокса за Клиентом для дальнейшей оплаты Клиентом гарантийного депозита, и непосредственным принятием бокса по акту приема – передачи у Оператора.

**Бронирование** – закрепление Оператором за Клиентом выбранного бокса на 5 (Пять) дней и внесение Клиентом Агрегатору (Оператору) гарантийного депозита.

Гарантийный депозит – это стоимость предоставления Оператором индивидуального бокса Клиенту на 30 (Тридцать) календарных дней.

В настоящей Оферте могут использоваться термины, не обозначенные в п.2.1. В таком случае толкование подобного термина осуществляется в соответствии с текстом данной Оферты и согласования его толкования Сторонами.

**3. Предмет оферты**

3.1. Предметом Оферты является предоставление Клиенту информации с целью заключения Договора о предоставлении индивидуального бокса: о наличии у Оператора бокса, адреса местонахождения, его характеристики, стоимости услуг, срокам предоставления, о порядке приемки/ возврата бокса и проведения оплаты и иных условий пользования боксом, размещенным на вэб – сайте [www.globalsklad.ru](http://www.globalsklad.ru).

3.2. Условия предоставления и пользования боксом Клиенту определены в Стандартных условиях предоставления индивидуального бокса, размещенных на вэб – сайте [www.globalsklad.ru](http://www.globalsklad.ru).

**4. Акцепт Оферты и заключение Договора**

4.1. Осуществляя Акцепт настоящей публичной Оферты, Клиент соглашается со всеми условиями Оферты в том виде, в каком они изложены в настоящей Оферте, а также в Стандартных условиях предоставления бокса, являющихся неотъемлемой частью Оферты.

4.2. Клиент осуществляет Акцепт Оферты посредством перечисления Агрегатору предоплаты за бронирование, в отношении выбранного Клиентом индивидуального бокса и на определенный срок.

4.3. В соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ Акцепт Оферты равен заключению Договора предоставления индивидуального бокса на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

4.4. Осуществляя Акцепт настоящей публичной Оферты, Клиент понимает значение своих действий и способен руководить ими, не находится под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы. Договор предоставления индивидуального бокса заключен Клиентом добровольно, с предварительным полным ознакомлением с условиями настоящей Оферты и Стандартных условий предоставления бокса, содержание которых Клиенту понятно.

**5. Условия предоставления бокса**

5.1. Услуги Оферты предоставляются на условиях согласия, применения и соблюдения сторонами Договора Оферты условий и требований, определенных Оператором.

5.2.  Оператор предоставляет бокс Клиенту, который осуществил Акцепт Оферты и произвел оплату пользования боксом на условиях 100% предоплаты за бронирование.

5.3. Непосредственное предоставление бокса по акту – приема – передачи Клиенту по адресу его местонахождения осуществляется Оператором в день обращения Клиента в часы, определенные Оператором.

5.4. Права Клиента по настоящей Оферте не могут быть переданы им третьим лицам.

5.6. Бронирование бокса и его дальнейшее использование при произведенной Клиентом оплате за пользование могут быть отменены Клиентом при условии удержания Агрегатором 30% от стоимости платы, произведенной Клиентом в счет возмещения расходов Агрегатора. Остаток суммы возвращается Клиенту в течение 10 (Десяти) календарных дней.

**6. Стоимость предоставления бокса и порядок расчетов**

6.1. Размер платы за пользование боксом определяется на основании действующих Тарифов Оператора, размещенных на вэб - сайте по адресу: [www.globalsklad.ru](http://www.globalsklad.ru). Изменения в тарифы вносятся в одностороннем порядке, путем размещения соответствующей информации на вэб – сайте.

6.2. Оплата за пользование боксом производится в российских рублях через платеж онлайн и безналичный расчет на расчетный счет Агрегатора.

6.3. Обязательства Клиента по внесению платы за пользование боксом считаются исполненными с момента получения Агрегатором банковского подтверждения о зачислении на расчетный счет поступления платежа. Клиент производит 100% предоплату ежемесячного пользования боксом и гарантийного платежа, при этом способ внесение платы за пользование боксом определяется Клиентом самостоятельно из числа вариантов, предложенных на вэб - сайте Агрегатора.

6.4. Возврат денежных средств осуществляется только обратно на банковскую карту либо расчетный счет Клиента, с помощью которых была перечислена плата за пользование боксом, оплачено бронирование либо произведен очередной платеж за пользование боксом.

**7. Права и обязательства Сторон**

7.1. Агрегатор обязуется:

7.1.1 Вести учет произведенных Клиентом платежей. В случае расторжения Клиентом Договора предоставления индивидуального бокса Оператор осуществляет возврат денежных средств в соответствии с условиями Оператора.

7.1.2. Соблюдать конфиденциальность учетных данных Клиента. Агрегатор получает доступ к информации Клиента исключительно в целях технической обработки информации. Агрегатор имеет право на доступ к такой информации в случаях получения претензий от третьих лиц, касающихся противозаконных или вредоносных, а также иных действий Клиента, наносящих вред Агрегатору либо Оператору. Агрегатор вправе сообщить вышеуказанные данные только компетентным государственным органам в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

**7.2. Агрегатор вправе вносить изменения и дополнения в настоящие условия и тарифы путем публикации изменений и дополнений на вэб – сайт.**

**7.3. Клиент обязуется:**

7.3.1. Предоставить Агрегатору достоверную информацию, которая необходима для надлежащего оказания услуг по предоставлению бокса Оператором по настоящей Оферте.

7.3.2. При пользовании боксом соблюдать требования Стандартных условий пользования боксом и нормы действующего законодательства РФ.

7.3.3. Произвести платеж за бронирование и/или пользование боксом Агрегатору в соответствии с условиями настоящей Оферты.

7.3.4. Обратиться непосредственно к Оператору за предоставлением бокса и подписать акт приема – передачи бокса в срок не позднее 5 (Пяти) календарных дней с момента произведенной оплаты гарантийного депозита.

**7.4. Клиент вправе** самостоятельно выбрать способ внесение платы за пользование боксом из числа вариантов, предложенных на вэб - сайте Агрегатора.

**8.** **Конфиденциальность и защита информации**

 8.1. Персональные данные Клиента обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» №152-ФЗ.

 8.2. При бронировании либо внесении платы за пользование боксом на вэб-сайте Клиент предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, Отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты, номер расчетного счета либо банковской карты. При подписании акта приема – передачи бокса по адресу местонахождения Оператор вправе запросить у Клиента дополнительную информацию (адрес места регистрации и прочую).

 8.3. Предоставляя свои персональные данные Агрегатору Клиент соглашается на их передачу Оператору, обработку в целях выполнения Агрегатором обязательств перед Клиентом в рамках настоящей публичной Оферты, продвижения Агрегатором услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, проведения розыгрышей призов среди Клиентов, контроля удовлетворенности Клиента, а также качества услуг, оказываемых Агрегатором.

 8.4. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

 8.5. Агрегатор вправе отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Клиента с его согласия, выраженного посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого абонента   и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщения. Клиент вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования Агрегатора о своем отказе по  телефону 8 (495) 20-777-10 либо посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес Агрегатора: info@globalsklad.ru .

 8.6. Агрегатор вправе осуществлять записи телефонных разговоров с пользователями и Клиентами. При этом Агрегатор обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению обязательств Агрегатором и Клиентом.

8.7. Клиент обязан выполнить все требования законодательства и иных нормативно - правовых актов в отношении обработки и передачи Агрегатору персональных данных физических лиц, которые передаются Агрегатору. Все персональные данные, полученные Агрегатором от Клиента, подразумеваются полученными на законном основании с соблюдением положений законодательства о персональных данных.

**9. Изменения условий и срок действия оферты**

9.1. Оферта вступает в силу с момента размещения на сайте Агрегатора по адресу вэб-сайта и действует до момента отзыва Оферты Агрегатором.

9.2. Агрегатор вправе вносить изменения в условия Оферты по своему усмотрению в любой момент.

**10.  Срок действия и изменения Договора**

10.1. Договор предоставления индивидуального бокса считается заключенным с момента Акцепта Оферты Клиентом и действует до момента выполнения Оператором обязательства по предоставлению бокса Клиенту или до момента расторжения Договора предоставления индивидуального бокса.

10.2. Оператор и Клиент вправе внести изменения в Договор предоставления индивидуального бокса путем подписания к нему дополнительных соглашений, являющихся неотъемлемой частью Договора.

**11.  Расторжение Договора**

11.1. Клиент может расторгнуть Договор в случае нарушения Оператором условий Договора предоставления индивидуального бокса, либо действующего законодательства РФ, путем направления в адрес Оператора письменного мотивированного заявления за 30 (Тридцать) календарных дней либо в срок, предусмотренный Стандартными условиями Оператора, до фактической даты освобождения бокса Клиентом.

11.2. Оператор может расторгнуть Договор с Клиентом в любой момент по своему усмотрению, в том числе при ненадлежащем исполнении Клиентом своих обязательств, о чем в письменной форме направляет соответствующее уведомление в адрес Клиента. Договор является расторгнутым с момента направления Оператором соответствующего уведомления о прекращении Договора Оферты либо срока, указанного в самом уведомлении.

**12.  Ответственность Сторон**

12.1. Оплачивая Агрегатору услуги по предоставлению бокса, Клиент соглашается с условиями настоящей Оферты и с тем, что он не в праве требовать от Агрегатора какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного Клиенту как в течение срока действия настоящей Оферты, так и по истечении срока ее действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством РФ.

12.2. Клиент несет ответственность за любые свои действия и/или бездействия, которые повлекли или могут повлечь нарушение прав Агрегатора и норм действующего законодательства РФ, а также за любой ущерб, причиненный указанными действиями Агрегатору.

12.3. Агрегатор ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по настоящей Оферте за:

а) какие-либо действия и/или бездействия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействий каких-либо третьих сторон;

б) какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Клиента и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог Агрегатор предвидеть возможность таких убытков или нет;

в) использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Клиентом бокса Оператора.

12.4. Совокупная ответственность Агрегатора по настоящей Оферте, по любому иску или претензии в отношении акцептированной Оферте или ее исполнения, ограничивается 10% (Десятью процентами) от суммы платежа, уплаченного Агрегатору Клиентом по акцептированной Оферте.

12.5. Агрегатор и Клиент освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы («форс-мажор»), возникшими после его заключения.

12.6. К обстоятельствам непреодолимой силы Стороны относят: природные явления стихийного характера (наводнение, землетрясение и другие стихийные бедствия), экстремальные явления общественного характера (война, военные действия, забастовки и т.п.) и другие чрезвычайные обстоятельства, не зависящие от воли Сторон и непредотвратимые при данных условиях разумными усилиями Сторон, если эти обстоятельства возникли после акцепта настоящей Оферты и непосредственно повлияли на возможность исполнения обязательств по ней.

**13. Порядок рассмотрения претензий и споров**

13.1. Все разногласия или споры, которые могут возникнуть, Агрегатор и Клиент Стороны будут стремиться урегулировать путем переговоров. Претензии рассматриваются в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения.

13.2. Если между Сторонами согласие по каким-либо причинам не будет достигнуто в ходе досудебного урегулирования (помимо переговоров обязательно включающего в себя предъявление претензии и ее рассмотрение), спор подлежит рассмотрению в  суде общей юрисдикции и арбитражном суде по месту нахождения Агрегатора, в зависимости от того кто является участником спора.

13.3. Претензии Клиента до подписания акта приема – передачи бокса принимаются и рассматриваются Агрегатором, а после подписания акта приема – передачи Клиентом принимаются и рассматриваются Оператором только в письменном виде и в порядке, предусмотренном настоящей Офертой и действующим законодательством РФ.

**14. Заключительные положения**

14.1. Настоящая Оферта, ее акцепт Клиентом и исполнение регулируются согласно действующему законодательству РФ.

14.2. Клиент согласен, что не может ссылаться на невозможность исполнения своих обязательств после акцепта Оферты надлежащим образом, или на невозможность получения бокса от Оператора, или отказаться от оплаченной услуги по предоставлению бокса на основании несогласия с условиями настоящей Оферты, тарифами, Стандартными условиями, по причине их не оформления в письменном виде, скрепленными подписями и печатями Сторон.

14.3. Клиент выражает свое согласие на получение от Агрегатора в любое время и без предварительного уведомления по адресам электронной почты и телефонам, указанным Клиентом при акцепте настоящей Оферты, информационных сообщений о событиях компаний Агрегатора и услугах предоставления боксов, а также иную информацию, включая рекламу.

**15.Реквизиты Агрегатора:**

Общество с ограниченной ответственностью «Агрегатор «Глобалсклад»,

Адрес места регистрации: 121170, г. Москва, ул. Поклонная, д. 11, стр. 6,

Тел: 8(495) 316-59-11,

ОГРН 5117746023621, ИНН 7701942852, КПП 773001001,

Р/с 40702810500000321564 в ВТБ 24 (ПАО) г. Москва

К/с 30101810100000000716

БИК 044525716

Генеральный директор Мацнева Наталья Валерьевна